**Отчет о ходе реализации и оценке эффективности подпрограммы «Обеспечение государственного жилищного надзора на территории Калужской области»**

**государственной программы Калужской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами населения Калужской области»**

**в 2015 году.**

**1. Общая часть.**

*Наименование государственной программы Калужской области* – «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами населения Калужской области».

*Подпрограмма* – «Обеспечение государственного жилищного надзора на территории Калужской области» (далее – подпрограмма).

*Основные цели и задачи подпрограммы:*

Целью подпрограммы является повышение значения государственного контроля за соблюдением действующего законодательства в жилищной сфере и обеспечению контроля за соблюдением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищных и коммунальных услуг, надлежащим содержанием жилых домов, жилых помещений и объектов инженерной инфраструктуры на территории Калужской области.

Задачи подпрограммы:

- предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности.

**2. Результаты, достигнутые за отчетный период.**

*Основные результаты, достигнутые в 2015 году:*

За 2015 год инспекторами проверено 32984,12 тыс. м2 многоквартирных домов и жилых помещений, что на 43,7% больше аналогичного периода прошлого года.

В ходе проверок выявлено 10591 фактов нарушений правил и норм действующего жилищного законодательства при использовании и сохранности жилищного фонда, что на 33,4% больше аналогичного периода прошлого года.

По-прежнему большинство случаев – 5736 связано с нарушениями правил технической эксплуатации и ремонта жилищного фонда, 619 нарушениями правил пользования жилыми помещениями (в основном это самовольные перепланировки и переоборудования), некачественное предоставление коммунальных услуг населению - 251, требований законодательства о раскрытии информации - 97, порядка расчета внесения платы за коммунальные услуги - 1123, правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования - 8 и 2757 – это нарушения правил управления многоквартирными домами.

Составлено 3440 протоколов об административных правонарушениях, что на 27,5% больше аналогичного периода прошлого года.

По результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях, в том числе судами по материалам, подготовленным инспекцией, применено штрафных санкций на общую сумму 21 881,64 тыс. рублей, что на 15,1% больше аналогичного периода прошлого года.

На сегодняшний день получено фактически по штрафным санкциям на общую сумму 10 302,0 тыс. рублей, что на 17,8% меньше аналогичного периода прошлого года.

Особое внимание уделяется работе по контролю за раскрытием информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами. К данной работе привлечены органы местного самоуправления.

В настоящее время на Сайте (www.reformagkh.ru) размещена информация о 239 управляющих организациях осуществляющих предпринимательскую деятельности по управлению МКД, включая 75 ТСЖ и 4 ЖСК.

В соответствии с решением Всероссийского селекторного совещания в режиме видеоконференции Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, специалистами инспекции в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ) размещается информация о реестрах лицензий на право осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

В текущем году по фактам нарушения Стандарта раскрытия информации возбуждено 97 (на 155% больше аналогичного периода прошлого года) дел об административных правонарушениях.

Проведен контроль исполнения по выданным ранее предписаниям, сроки исполнения работ по которым истекли в отчетном периоде.

Составлено 2029 протоколов об административных правонарушениях (на 17% больше аналогичного периода прошлого года) о привлечении к административной ответственности, предусмотренной ст. 19.5 КоАП РФ.

За 2015 год количество выявленных нарушений режима обеспечения населения коммунальными услугами составило всего 251 случаев.

Этому способствовал системный и ответственный подход к подготовке объектов ЖКХ со стороны Правительства региона, министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Калужской области, инспекции, а также органов местного самоуправления.

Как положительный момент следует отметить предоставление финансовой поддержки муниципальным образованиям области Фондом содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на проведение капитальных ремонтов многоквартирных домов.

В области принят областной закон «О проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах расположенных на территории Калужской области», а также ряд подзаконных нормативных актов.

Разработана региональная программа капитального ремонта многоквартирных домов, включающая весь жилищный фонд Калужской области.

Утвержден обязательный перечень работ и услуг по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

Проведен мониторинг методом визуального осмотра 345 многоквартирных домов запланированных к ремонту на 2016 год.

Осуществлена сверка данных с муниципальными образованиями о количестве МКД, подлежащих включению в вышеуказанную региональную программу.

Проведена проверка решений собственников помещений о формировании фондов капитального ремонта на специальных счетах.

Составлен реестр многоквартирных домов, собственники помещений которых не выбрали или не реализовали способ формирования фонда капитального ремонта.

За 2015 год в государственную жилищную инспекцию поступило 27363 обращения, что на 18,1% больше аналогичного периода прошлого года.

Практически в каждом восьмом обращении были затронуты вопросы начислений платежей за жилищно-коммунальные услуги, их удельный вес составил 12,4% от общего количества обращений поступивших в инспекцию.

По всем жалобам и обращениям граждан в установленные сроки были приняты меры реагирования, заявителям направлены ответы.

По поручению Губернатора Калужской области А.Д. Артамонова при инспекции создана и функционирует с января 2014 года первая в центральном федеральном округе оперативно-диспетчерская служба (Колл-Центр), основной задачей которой является прием обращений и своевременное разрешение проблем жителей области в сфере жилищно-коммунального хозяйства с последующим информированием заявителей о рассмотрении или планируемых сроках решения обозначенных заявителями вопросов.

За 2015 год в Колл-центр поступило 15461 телефонное обращение, касающихся различных вопросов сферы жилищно-коммунального хозяйства, из которых 15391 было своевременно разрешено.

Выдано и поставлено на контроль 5654 предписаний. Осуществляется постоянный контроль их исполнения.

Несмотря на принимаемые меры по повышению качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг в данной сфере остается очень много нерешенных проблем.

По-прежнему основные вопросы связаны с недостаточностью финансовых ресурсов; изношенностью инженерного оборудования и коммуникаций; не завершенным ремонтом жилищного фонда, что заставляет муниципальные образования вносить коррективы в графики выполнения мероприятий в связи с необходимостью изыскивать внутренние резервы и дополнительные источники финансирования, принимать незамедлительные меры по устранению аварийных ситуаций, выполнять дополнительные объемы работ.

Острыми остаются проблемы неплатежей части населения за жилищные и коммунальные услуги, начислений платежей за общедомовые нужды, а также правовой неграмотности граждан.

В целях реализации Федерального закона № 255 от 21 июля 2014 года «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» и Постановления Правительства РФ от 28 октября 2014 года № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами» инспекцией проведены следующие мероприятия.

Разработаны и утверждены регламенты лицензирования организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, и лицензионного контроля за их деятельностью на территории Калужской области.

По состоянию на 31 декабря 2015 года 162 управляющих организаций осуществляют деятельность по управлению многоквартирными домами на территории Калужского региона на основании полученных лицензий.

Соискателям лицензий выдано 323 квалификационных аттестата.

Информация о деятельности инспекции размещена в информационно-коммуникационной сети Интернет на официальном сайте (ГЖИ40.РФ) и подпортале инспекции официального портала органов власти Калужской области.

В соответствии с Постановлением Правительства Калужской области от 27.10.2013 № 565 штатная численность государственных гражданских служащих инспекции составляет 44 единицы.

В 2016 году инспекцией будет продолжена работа по усилению государственного контроля за сохранностью и использованием жилищного фонда Калужской области в соответствии с Жилищным Кодексом Российской Федерации.

**3. Перечень контрольных событий, выполненных и не выполненных (с указанием причин) в установленные сроки.**

Контрольных событий подпрограмма не предусматривает.

**4. Анализ факторов, повлиявших на ход реализации подпрограммы.**

В настоящее время поступает много обращений граждан, недовольных начислением платежей за общедомовые нужды и тем, что при оснащении многоквартирного дома общедомовыми приборами учета порядок начисления платы за коммунальные услуги, потребленные на общедомовые нужды, не зависит от того, установлены в квартирах индивидуальные приборы учета холодной и горячей воды или нет. Кроме этого, при отсутствии индивидуальных приборов учета у жителей отсутствует мотивация следить за исправностью санитарно-технического оборудования в жилых помещениях.

Кроме того, выявились разногласия между нормами действующего гражданского и жилищного законодательства. Ресурсоснабжающие организации при возникновении у управляющих и иных организаций, ответственных за ремонт и содержание общего имущества собственников помещений многоквартирного дома и обязанных в силу норм ЖК РФ предоставлять коммунальные услуги, задолженности за общедомовые нужды вправе осуществить расторжение договоров на предоставление коммунальных услуг (частью 1 ст. 546 Гражданского кодекса Российской Федерации установлено, что в случае, когда абонентом по договору энергоснабжения выступает юридическое лицо, энергоснабжающая организация вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным [статьей 523](consultantplus://offline/ref=DD3368E593DCB1AF2C406ED96ABB300C012FE99758E72DB5C4521FCD58CD7651384DCCEB1E4F1442GDI9R) данного Кодекса, неоднократного нарушения сроков оплаты (ч.3), за исключением случаев, установленных законом или иными правовыми [актами](consultantplus://offline/ref=DD3368E593DCB1AF2C406ED96ABB300C032FE69459E970BFCC0B13CFG5IFR) для устойчивого газо- и энергоснабжения финансируемых за счет средств федерального бюджета организаций, обеспечивающих безопасность государства.

**5. Использование бюджетных ассигнований и средств из иных источников, направленных на реализацию подпрограммы.**

Фактически на реализацию комплекса мероприятий подпрограммы направлено 49 504,46 тыс. рублей.

*Информация по финансированию мероприятий подпрограммы приведена   
в таблице № 2.*

**6. Оценка эффективности реализации подпрограммы.**

В соответствии с Порядком проведения оценки эффективности реализации государственных программ Калужской области, утвержденным постановлением Правительства Калужской области от 17.07.2013 № 366, реализация подпрограммы   
в 2015 году характеризуется высоким уровнем эффективности – 100 %.

*Расчет оценки эффективности реализации подпрограммы представлен   
в таблице № 3.11.*